

**ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА
ПАСПОРТИЗАЦИИ И КЛАССИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ
МГН. (АКТУАЛИЗИРОВАННАЯ ВЕРСИЯ)**

ШЕЛОМАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

***Директор АНО «Межрегиональный ресурсный
центр «ДОСТУПНЫЙ МИР», доцент, к.м.н***

Приказ Минтруда РФ №627 от 25.12.2012

Методика паспортизации ОСИ и услуг

- Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики
 - (актуализация, 2016)

Приоритетные сферы жизнедеятельности, объекты которых подлежат паспортизации

Приоритетные по ГП ДС

- ❑ здравоохранение
- ❑ культура
- ❑ транспортная и пешеходная инфраструктура
- ❑ информация и связь
- ❑ образование
- ❑ социальная защита
- ❑ труд и занятость
- ❑ спорт и физ. культура

Дополнительно по 419-ФЗ

- ❑ жилищно-коммунальное хозяйство
- ❑ торговля
- ❑ общественное питание
- ❑ бытовое обслуживание

Результаты актуализации федеральной Методики паспортизации объектов и услуг

- Значительно сокращена и упрощена текстовая часть Методики паспортизации;
- Уменьшено количества формируемых документов (основные: Паспорт и Реестр объектов);
- Значительно уменьшена «нагрузка» на органы социальной защиты населения (координация);
- Предусмотрено формирование единого Паспорта доступности объектов и услуг (и для целей ГП ДС, и во исполнение №419-ФЗ и отраслевых порядков);
- Предполагается 2 формы отчетности (1- по ГП ДС, 1 - по мониторингу «дорожных карт»);

Результаты актуализации федеральной Методики паспортизации объектов и услуг

- Изменены подходы к технологии оценки доступности объектов и услуг: вместо замеров архитектурно-планировочных элементов на предмет соответствия требованиям нормативно-технических документов – выявление значимых барьеров окружающей среды (физических, информационных, организационных) и путей их преодоления;
- Предусмотрена оценка доступности и управленческие решения в отношении не для 5, а для 8 категорий инвалидов и других МГН;
- Предложена «дорожная карта» объекта (план поэтапного повышения уровня доступности объекта и услуг) и порядок согласования решений с ООИ

Основные категории инвалидов и др. МГН – для которых выявляются значимые барьеры (физические, информационные и организационные)

Графическое изображение	Буквенное обозначение	Наименование категории МГН
	К	передвигающиеся на кресло-коляске
	О-н	поражение нижних конечностей
	О-в	поражение верхних конечностей
	С-п	полное нарушение зрения - слепота
	С-ч	частичное нарушение зрения
	Г-п	полное нарушение слуха - глухота
	Г-ч	частичное нарушение слуха
	У	нарушения умственного развития

Приложение 2 к Методике паспортизации

Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики

- Паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН
- Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН (Приложение к Паспорту доступности)
- План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)

На действующем объекте

Определяется по каждой
из 8 категорий МГН

- **определить форму обслуживания** (способ предоставления услуг):
 - ▣ - **на объекте** (по варианту «А» или по варианту «Б»);
 - ▣ - **на дому** (ином месте пребывания инвалидов);
 - ▣ - **дистанционно**

При выборе формы обслуживания инвалидов и других МГН – на объекте

Определяется по каждой из 8 категорий МГН

- определить оптимальный путь (маршрут) их движения и определить на этом маршруте значимые барьеры для каждой из категорий МГН, а также пути их преодоления:
 - ▣ - **техническими решениями** (ремонтными работами и техническими средствами) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
 - ▣ - **организационными решениями** – с обеспечением сопровождения инвалида по объекту или оказанием помощи в преодолении барьеров на пути движения персоналом организации, расположенной на объекте
 - ▣ **мероприятия по информированию инвалидов и других МГН о реализованных решениях**

Оценка состояния доступности (одно из решений)

Определяется по каждой
из 8 категорий МГН

- - доступно полностью;
- - доступно частично;
- - доступно условно:
 - ▣ с обеспечением индивидуальной мобильности,
 - ▣ с помощью персонала на объекте,
 - ▣ с предоставлением услуг на дому,
 - ▣ с предоставлением услуг дистанционно
- - временно недоступно

Оценка состояния (уровня) доступности объекта и предоставляемых услуг

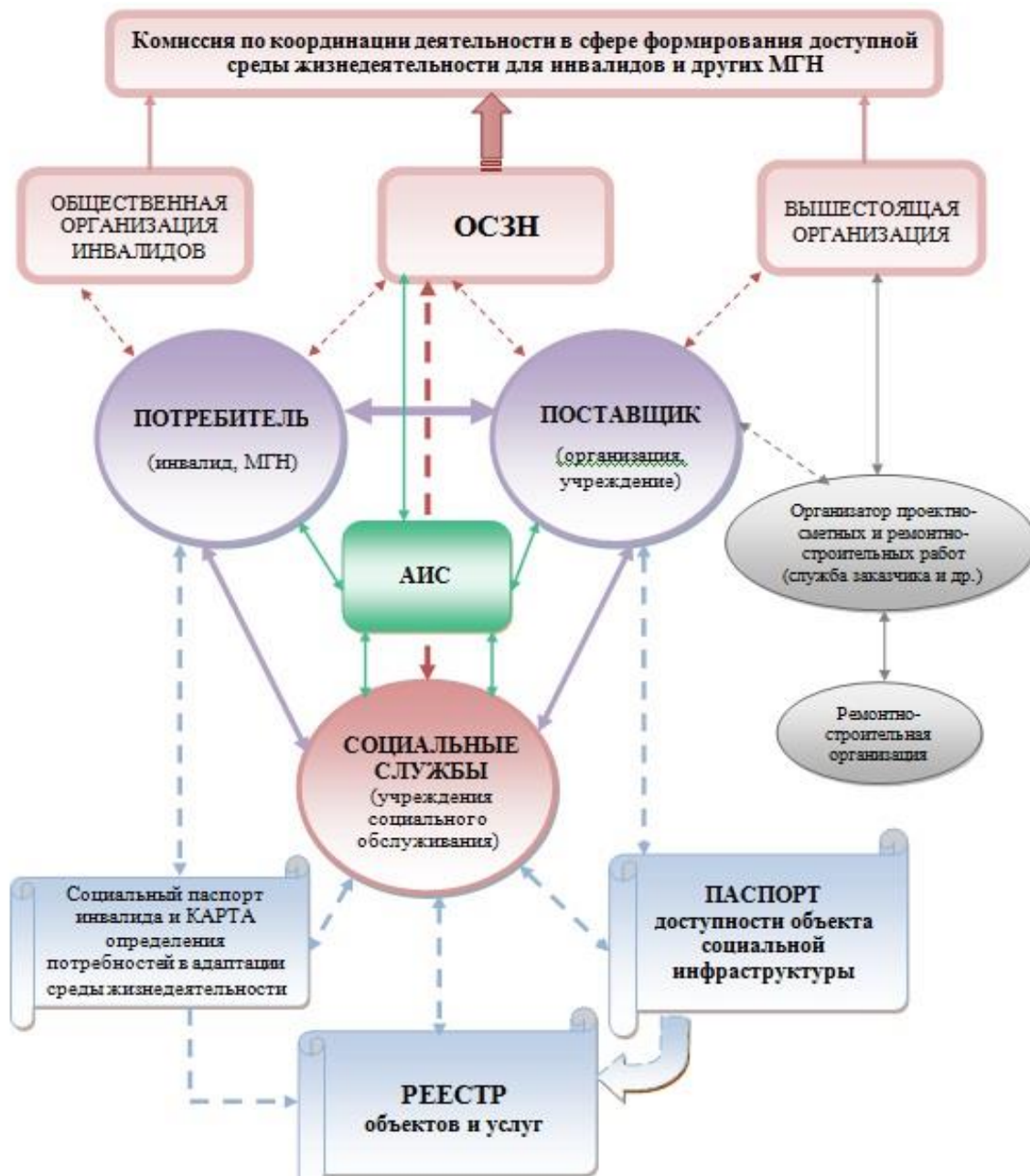
Уровень доступности	Условное обозначение	Обоснование решения о состоянии доступности объекта и услуг	Примечание (комментарий)
Доступно полностью	ДП	Обеспечена доступность объекта по варианту «А» и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по всем структурно-функциональным зонам и элементам объекта	Применяется с 1 июля 2016 года исключительно КО ВНОВЬ ВВОДИМЫМ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ строительством или прошедшим реконструкцию, кап. ремонт, (модернизацию) объектам. Для отдельных категорий МГН может быть обеспечено после текущего ремонта
Доступно частично	ДЧ	Обеспечена доступность объекта по варианту «Б» и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по входному узлу и приближенной к нему зоне оказания услуг с обеспечением на ней всех видов услуг, имеющихся в данном здании	

Оценка состояния (уровня) доступности объекта и предоставляемых услуг

<p>Доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности)</p>	<p>ДУ-им</p>	<p>Обеспечена доступность объекта с самостоятельным передвижением МГН (по варианту «А» или варианту «Б») и предоставляемых на объекте услуг, но имеются отклонения от требований действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, не нарушающие требований безопасности и досягаемости</p>	<p>Требуется обязательное согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов</p>
<p>Доступно условно (с помощью персонала на объекте)</p>	<p>ДУ-пп</p>	<p>На объекте приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предост. услуги с помощью персонала: сопровождение и (или) помощь в преодолении барьеров на объекте</p>	
<p>Доступно условно (с оказанием услуг на дому)</p>	<p>ДУ-дом</p>	<p>Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставлением услуг на дому</p>	<p>Решение об этом формате предост. услуг руководит. организации, расположенной на объекте, принимает самостоятельно</p>
<p>Доступно условно (с оказ. услуг дистанционно)</p>	<p>ДУ-дистант</p>	<p>Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг в дистанционном формате</p>	

Согласно отраслевым порядкам обеспечения доступности объектов и услуг

- **формирование паспорта доступности объекта и предоставляемых на нем услуг, разработка управленческих решений** по повышению показателей доступности осуществляется **органами власти всех уровней и организациями различных отраслей** (государственными и негосударственными), **расположенными на объекте и предоставляющими на нем услуги населению** (независимо от условий пользования объектом)



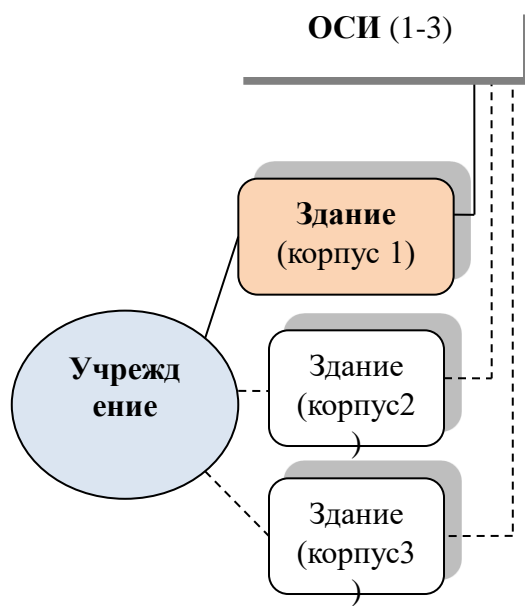
Структура ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ

(и Реестра ОСИ - по актуализированной методике)

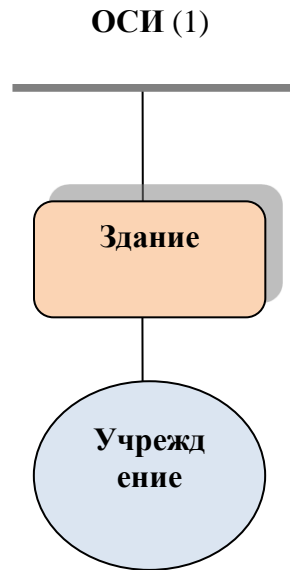
- **1. Общие сведения об объекте** (краткая характеристика объекта)
- **2. Характеристика деятельности организации на объекте** (краткая характеристика предоставляемых услуг)
- **3. Состояние доступности объекта и услуг**
- **4. Управленческое решение** (по обеспечению доступности объектов и услуг)

Объект социальной инфраструктуры (ОСИ)

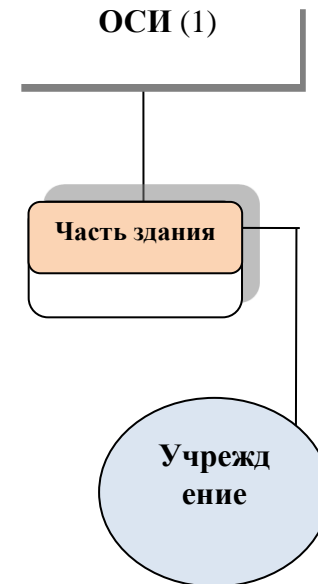
– **это организация** или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся **поставщиком услуг** (одной или нескольких), занимающая **объект недвижимости** (здание полностью или часть его) **с прилегающим участком** (при его наличии и закреплении за организацией)



Вариант 1

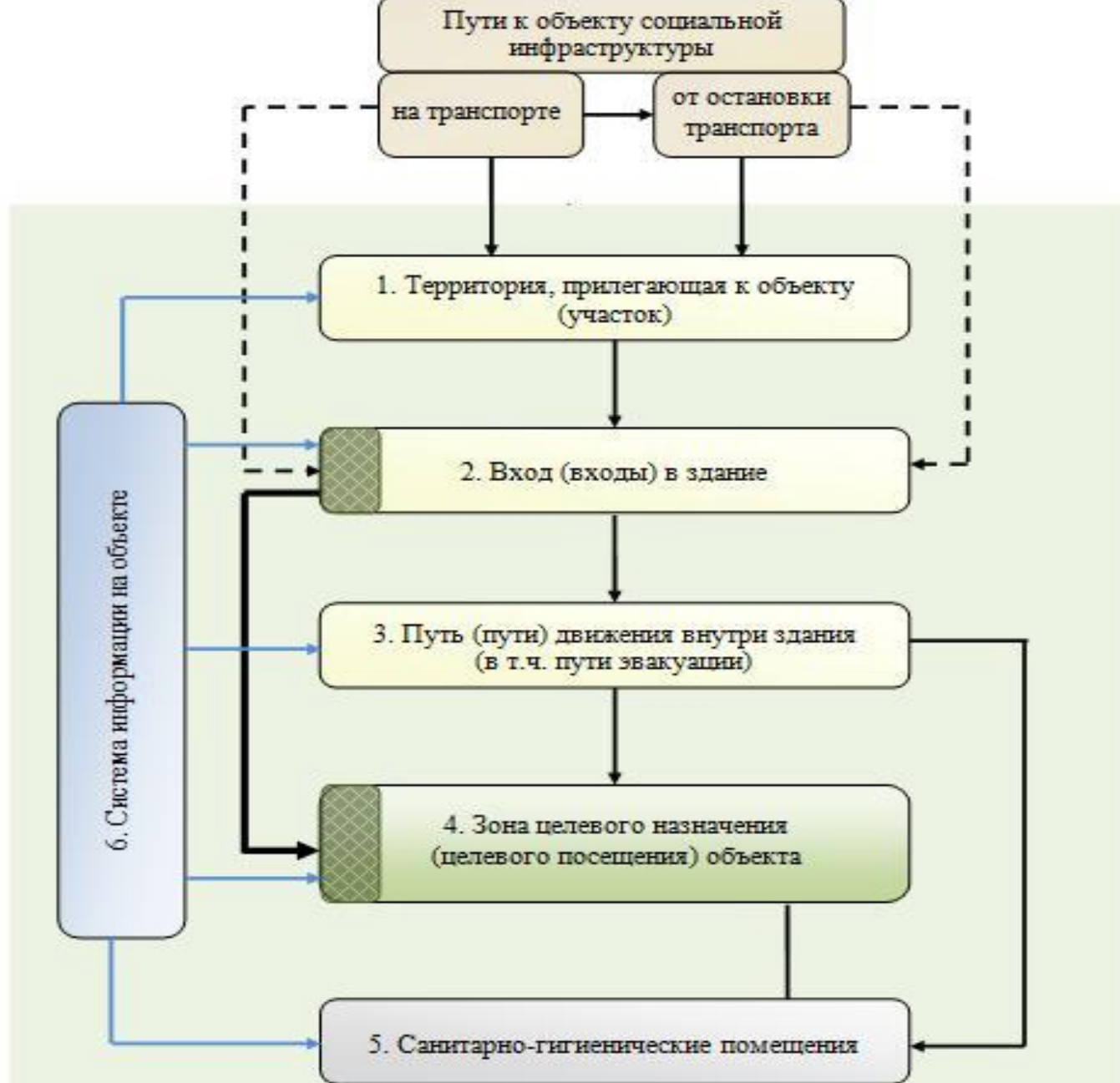


Вариант 2




Вариант 3

Варианты соотношения понятий объект социальной инфраструктуры – здание (объект недвижимости) – учреждение



© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

 - специально выделенные места для инвалидов (вариант обустройства «Б»)

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя органа власти или организации, предоставляющей услуги:

- создается Комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг, утверждается
- **Состав Комиссии,**
- **План-график** проведения обследования и паспортизации,
- организуется работа Комиссии

Состав Комиссии по паспортизации

Возглавляет работу Комиссии - специалист, **ответственный за организацию работы учреждения по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов**

- заместитель руководителя организации (учреждения) по общим вопросам,
- или по предметной деятельности (ответственный за технологию и порядок оказания услуг в организации),
- или по административно-хозяйственной работе

Состав Комиссии по паспортизации

- ▣ **руководители структурных подразделений** и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) – при их наличии.;
- ▣ **представители инженерно-технических служб** организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.
- ▣ (по согласованию):
 - представители общественных объединений инвалидов;
 - представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства

График работы Комиссии по паспортизации

Этапы работы

- - **подготовка к обследованию** (изучение норм. и метод. документов; подготовка документов по объекту: плана участка, поэтажного плана здания или его части, плана эвакуации – для определения маршрута движения МГН);
- - **комиссионное обследование** (выявление барьеров для МГН на определенном маршруте; выполнение замеров);
- - **оформление Паспорта доступности** (с отражением результатов обследования, с оценкой доступности объекта и услуг);

График работы Комиссии по паспортизации

Этапы работы

- - разработка и согласование управленческих решений; формирование Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожной карты» объекта);
- - утверждение Паспорта доступности руководителем организации и размещение информации о результатах паспортизации на сайте организации, иных информационных ресурсах;
- - представление Паспорта доступности (копии его) в орган власти по подведомственности (в 10-дневный срок) .

Паспорт доступности утверждается руководителем и направляется вместе с отчетом:

- **муниципальными организациями** (учреждениями) - **в органы местного самоуправления**, на территории которого ими осуществляется деятельность
- **организациями**, находящимися в ведении органов гос. власти **субъектов РФ** - **в исполнительные органы** гос. власти **субъектов РФ** в сфере социальной защиты населения

АРЕНДУЕМЫЕ ОБЪЕКТЫ (ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ)

В арендуемых помещениях и объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, **руководителями организаций социального обслуживания должны приниматься меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:**

- - **включением в проекты договоров аренды этих помещений (объектов) условий доступности для инвалидов;**
- - **заключением дополнительных соглашений с арендодателем** по обеспечению условий доступности (если эти договора были заключены ранее без учета этих требований)

Координатор работ по паспортизации объектов и услуг в субъекте РФ

Орган социальной
защиты населения

- по данным территориальных и отраслевых органов власти в сферах установленной деятельности формирует и представляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации **отчетные формы:**
 - - «Информация о состоянии доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;
 - - «Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов»

Приложение к Паспорту доступности

**План мероприятий по поэтапному
повышению уровня доступности для
инвалидов объекта и предоставляемых
услуг («дорожная карта» объекта)**

«Дорожная карта» объекта – мероприятия направлены:

- - на создание условий **для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту** и предоставляемым в нем услугам;
- - на **обеспечение условий доступности услуг**, предоставляемых организацией
 - Содержит **согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов** (при необходимости)

Учитывается при разработке и реализации управленческих решений по результатам паспортизации – распределение ответственности

Доступность объекта

- **Ответственность собственника объекта**
- Архитектурно-планировочные решения согласовываются с собственником, арендодателем

Доступность услуг

- **Ответственность руководителя организации, расположенной на объекте:**
 - ▣ **Доступ к услуге на объекте, в том числе с помощью персонала (обучение персонала)**
 - ▣ **Услуги на дому**
 - ▣ **Услуги дистанционно**

Обязательно согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов решение о доступности услуг на объекте

Индивид. мобильность

- Если технические решения имеют **отклонения от обязательных** (действующих на момент обследования) требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве
- Но отклонения не нарушают требований:
 - **Достигаемости**
 - **Безопасности**

Помощь персонала

- **Организована помощь персонала** в преодолении барьеров или сопровождение инвалидов (С, К) на объекте
- Участие персонала компетентное, этически выдержано (**отсутствуют отношенческие барьеры, коммуникативные проблемы**)

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

1 этап – неотложные мероприятия

- Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи
- Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)
- Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

2 этап –отложенные мероприятия

- Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»)
 - ▣ Приобретение технических средств адаптации (и информации)
 - ▣ Ремонтные работы:
 - 1.2.1 на участке
 - 1.2.2 на входе в здание
 - 1.2.3 на путях движения в здании
 - 1.2.4 в местах целевого назначения
 - 1.2.5 в санитарно-гигиенических помещениях
 - 1.2.6 по системе информации

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг

3 этап – итоговые мероприятия

- Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам (по варианту «А» / «Б»)
 - ▣ Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта)
 - ▣ Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта

Динамика состояния доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

Состояние доступности объекта и услуг для инвалидов и др. МГН	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
- на момент обследования								
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)								
- после отложенных мероприятий (2-го этапа работ)								
- после капитального ремонта / реконструкции (3-го этапа работ)								

Исполнение Плана мероприятий («дорожной карты» объекта) – учитывать:

Организует исполнение и контроль
специалист, ответственный за
обеспечение доступности объекта и
услуг в организации (учреждении)

- ❑ - в планах развития организации (учреждения);
- ❑ - в графиках оснащения объекта и закупки нового оборудования;
- ❑ - в заданиях на проектирование, в технических заданиях на разработку проектно-сметной документации на строительство; при составлении смет капитального и текущего ремонта, реконструкции, (модернизации) объекта

Исполнение «дорожной карты» объекта» (с учетом реализованных решений)

Контрольные обследования

- ❑ по результатам исполнения этапов работ (1, 2, 3)
- ❑ по итогам исполнения Плана мероприятий («дорожной карты» объекта) **в целом**

Внесение изменений

- ❑ в Паспорт доступности
- ❑ на информационные ресурсы:
 - ▣ на сайт организации
 - ▣ на карту доступности
 - ▣ иные (на объекте)